



**ANCeSCAO A.P.S.**

Associazione Nazionale Centri Sociali  
Comitati Anziani e Orti

# **Servizi e Opportunità**

**che ANCeSCAO A.P.S. offre alla propria Rete**







**ANCeSCAO A.P.S.**

Associazione Nazionale Centri Sociali  
Comitati Anziani e Orti

# **Servizi e Opportunità**

**che ANCeSCAO A.P.S. offre alla propria Rete**

**Documento aggiornato a Ottobre 2024**

*Testi, impaginazione e grafica a cura di ANCeSCAO A.P.S. Nazionale*



# Coltiviamo Benessere Sociale



## ANCeSCAO A.P.S.

### **Volontariato**

Promuoviamo aggregazione, socializzazione, volontariato e intercultura favorendo la nascita di nuovi legami sociali e un forte spirito di cittadinanza attiva.

1

### **Invecchiamento Attivo**

Favoriamo un invecchiamento attivo e in salute mettendo il benessere fisico e mentale delle persone al centro dei nostri obiettivi.

3

### **Solidarietà**

Combattiamo solitudine e fragilità delle persone in difficoltà abbattendo i limiti, i pregiudizi e gli stereotipi della terza età.

5

### **Presenza**

Siamo presenti nelle grandi città e nei piccoli comuni, nei centri storici e nelle periferie, nelle campagne e nelle valli montane costituendo spesso l'unico punto di riferimento per la comunità.

7

### **Cooperazione**

Ogni giorno realizziamo grandi e piccole buone pratiche per il benessere della comunità, anche in collaborazione con le amministrazioni e gli enti locali e statali e con altre realtà del Terzo Settore.

9

### **Partecipazione**

Costruiamo e gestiamo spazi dove adulti, anziani e giovani interagiscono fra loro innescando importanti confronti e scambi di esperienze.

2

### **Welfare**

Ci adattiamo alle nuove esigenze rispondendo ai bisogni sociali emergenti, affiancando e sostenendo gli enti locali nell'affrontare i problemi delle persone per costruire un nuovo welfare comunitario e di prossimità.

4

### **Cittadinanza Attiva**

I nostri volontari e soci sono veri protagonisti nella creazione e nell'attivazione di azioni concrete a favore della collettività.

6

### **Progetti**

Realizziamo campagne e progetti di carattere solidaristico, sociale e culturale e progettiamo iniziative di scoperta e tutela delle tradizioni locali.

8

### **Salute**

Organizziamo attività ricreative, formative, educative e di prevenzione per un corretto stile di vita.

10

## INDICE

---

<b>Premessa</b>	1
<b>Chi siamo</b>	2
<b>Destinatari dei servizi</b>	3
<b>Le opportunità</b>	4
Aggiornamento degli Statuti standard	4
Lo sviluppo tecnologico	4
App per tesseramento in mobilità	5
<b>Le consulenze e l'assistenza</b>	6
Tipologie di consulenze	6
Modalità di erogazione	7
Consulenza piattaforma incloud	7
Assistenza iscrizione/modifiche al runs	7
Consulenza giuridico-legale	7
Consulenza fiscale-tributaria	8
Consulenza assicurativa	8
Consulenza sulla privacy	8
Documentazione	9
Raccolta faq all'interno della piattaforma gestionale	9
Formulari e vademecum	9
<b>Promozione, informazione e comunicazione</b>	10
Tipologia dei servizi offerti	11
Consulenza comunicativa	11
Fornitura di gadget e materiali promo pubblicitari	11
Realizzazione kit di benvenuto	11
Realizzazione eventi nazionali	12
Sostegno ai centri nella promozione di una propria iniziativa solidale	12
Invio newsletter mensile	12
<b>Servizi di segreteria</b>	13
<b>Formazione</b>	14
Erogazione formazione	14
Formazione a distanza (FAD) Piattaforma Moodle	14
Come si accede al servizio	15
<b>Contatti</b>	16



# CHI SIAMO

ANCeSCAO A.P.S - Associazione Nazionale Centri Sociali, Comitati Anziani e Orti è un'associazione democratica, apartitica che agisce in totale autonomia, non pone alcuna discriminazione di carattere politico, religioso, sociale, di razza, di colore o nazionalità d'origine (Statuto art. 4), ed opera senza finalità di lucro.



Siamo iscritti all'Albo Nazionale delle Associazioni di Promozione Sociale al n. 35.

Siamo riconosciuti ufficialmente dal Ministero dell'Interno con il D.M. n. 559/C.4749.12000. A. (113) del 4 Marzo 1994 quale "Ente nazionale a finalità assistenziale".

Siamo iscritti al registro Persone Giuridiche - Prefettura di Bologna, decr. n. 736 (pag. 125) vol. 5, dell'11.3.2015.

Siamo iscritti al RUNTS, n. di repertorio 80429 del 18.11.2022.



Ad ANCeSCAO A.P.S. aderiscono 1.308 Centri Sociali e Culturali per Anziani ed Aree Ortive dislocati in tutte le zone del Paese, con oltre 280.000 iscritti [1].

Possono richiedere di aderire ad ANCeSCAO A.P.S.: le associazioni di promozione sociale, le organizzazioni di Volontariato e gli altri ETS [2] che ne facciano richiesta e che condividano e accettino i compiti e le finalità, i principi, i valori e le norme statutarie e regolamentari della nostra Associazione.

[1]Dati aggiornati al 2024 [2] Come previsto dal Codice del Terzo Settore



L'Associazione persegue, senza alcun fine di lucro, finalità di utilità e solidarietà sociale. L'obiettivo primario è sostenere gli anziani a vincere la solitudine e l'emarginazione proprie della vecchiaia, vere cause dell'acceleramento del decadimento psicofisico delle persone non più giovani.

# DESTINATARI DEI SERVIZI

ANCeSCAO A.P.S. eroga i propri servizi ai Centri Soci aderenti alla rete e alle Aree Ortive dislocate sul territorio italiano.

I servizi vengono erogati:

- Alle Strutture territoriali presenti sul territorio nazionale.
- In assenza delle Strutture territoriali, ai Referenti territoriali.
- Ai Centri e alle Aree Ortive, in modo diretto, qualora le Strutture/Referenti territoriali non riescano a fornire i servizi richiesti.
- A tutti gli aderenti, per quanto riguarda la promozione, l'informazione e la comunicazione.

Allo scopo di costruire nuovi partenariati per iniziative e progetti specifici a favore del territorio, nella progettazione ed erogazione dei servizi ANCeSCAO A.P.S. si può avvalere della collaborazione di:

- Enti pubblici.
- Scuole, università, enti e istituti di ricerca.
- Soggetti profit, enti erogativi e liberi professionisti nonché di altri ETS e dei rispettivi Soci e Reti di rappresentanza.

L'Associazione Nazionale non può erogare finanziamenti a favore dei Centri e delle Strutture territoriali, né in forma diretta né in forma indiretta.



# LE OPPORTUNITÀ

## Aggiornamento degli Statuti standard

Gli statuti standard vengono costantemente allineati con quanto richiesto dalle normative attraverso la collaborazione coordinata e continuativa che l'Associazione Nazionale ha attivato con una rete di professionisti qualificati ed esperti del Terzo Settore.

In tal modo l'utilizzo di uno Statuto conforme al *modello standard* – approvato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – consentirà agli enti aderenti ad ANCeSCAO A.P.S. che lo hanno adottato, di beneficiare di una procedura di iscrizione al RUNTS semplificata sia per quanto riguarda il controllo da parte dell'Ufficio competente (che non entrerebbe nel merito delle clausole statutarie, ma riguarderebbe unicamente la mera regolarità formale della documentazione presentata) che per le tempistiche (iscrizione in 30 giorni anziché in 60 giorni).

## Lo sviluppo tecnologico

ANCeSCAO A.P.S. offre gratuitamente ai Centri Soci e alle Aree Ortive la piattaforma gestionale AssociazioneInCloud.

AssociazioneInCloud è l'unica piattaforma software in cloud che permette una **gestione completa delle reti associative**, garantendo la configurazione della **struttura piramidale** nel rispetto della gerarchia della rete stessa.

Da un lato le **strutture di livello superiore** possono esercitare le funzioni di **controllo** ed **assistenza** previste dalla normativa, dall'altro le singole associazioni possono mantenere la loro individualità.

AssociazioneInCloud è la piattaforma software in cloud dedicata alla **gestione completa** della **contabilità** e del **tesseramento** di associazioni e reti di associazioni. La piattaforma è in continuo sviluppo grazie al lavoro del personale interno, dei volontari e della software house e sarà continuamente implementata con nuovi servizi a favore dei Centri e delle Strutture Territoriali.





## **App per tesseramento in mobilità**

ANCeSCAO A.P.S. prevede anche la possibilità per i Centri di utilizzare una nuova Applicazione, semplice e intuitiva, per agevolare il tesseramento.

L'App si interfaccia direttamente con l'applicativo ANCeSCAO al fine di fornire agli utenti la possibilità di inserire nuovi soci ed effettuare il tesseramento in mobilità tramite smartphone o tablet.

L'App sarà quindi scaricabile da App Store per iOS e Google Play Store per Android; le credenziali di accesso, al fine di facilitare gli utenti, saranno le medesime di quelle già utilizzate per accedere all'applicativo ANCeSCAO. I soci ed i tesseramenti inseriti tramite l'App, come già evidenziato, confluiranno automaticamente all'interno dell'applicativo AssociazioneInCloud - ANCeSCAO e contestualmente verrà aggiornata anche la scrittura contabile relativa al tesseramento, sia per quanto riguarda la contabilità per competenza che per la contabilità per cassa.

# LE CONSULENZE E L'ASSISTENZA

I servizi di consulenza che ANCeSCAO A.P.S. garantisce alle associazioni aderenti sono:



- Consulenza nell'utilizzo della piattaforma AssociazioneInCloud.
- Assistenza per l'iscrizione al RUNTS.
- Assistenza per aggiornare o modificare quanto già inserito nel RUNTS.
- Consulenza giuridico-legale riguardante gli aspetti gestionali delle Associazioni.
- Consulenza fiscale-tributaria.
- Consulenza assicurativa.
- Consulenza sulla normativa riguardante la privacy e la gestione corretta dei dati e delle informazioni.

## TIPOLOGIE DI CONSULENZE

### Orientamento di base

Con il termine "orientamento di base" si intende una consulenza informativa che potrà essere erogata attraverso una risposta via mail oppure una telefonata tramite le quali vengono presentati e forniti contenuti (informazioni generali, vademecum, linee guida, modulistica) utili a conoscere ed approfondire una tematica specifica.

### Affiancamento e supporto per l'iscrizione al RUNTS

O per apportare modifiche/integrazioni sui dati già caricati sul RUNTS, previa verifica dei requisiti digitali necessari per l'accreditamento.

### Percorsi di consulenza e accompagnamento individualizzati

In questo caso la consulenza verrà erogata previo appuntamento, potrebbe essere individuale o per piccoli gruppi che hanno rilevato la stessa esigenza.

Le consulenze saranno erogate online tramite piattaforme di videoconferenze.

### Notizie e aggiornamenti

In ambito giuridico-legale, fiscale-amministrativo, del lavoro, progettuale, privacy.

## MODALITÀ DI EROGAZIONE



### Consulenza piattaforma incloud

Il servizio viene erogato dal personale interno di ANCeSCAO A.P.S., dal lunedì al giovedì dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 16:00.

Le consulenze possono essere erogate in forma scritta (rispondendo via e-mail) o telefonica. Previo appuntamento, sarà possibile organizzare anche un incontro in videoconferenza.

Per richiedere la consulenza scrivere ad [assistenza@ancescao.it](mailto:assistenza@ancescao.it).



### Assistenza iscrizione/modifiche al RUNTS

Il servizio verrà erogato **previo appuntamento** da prendere direttamente con il consulente interno.

Il servizio si svolgerà in videoconferenza, dal lunedì al giovedì, dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 16:00.

Per richiedere la consulenza scrivere ad [assistenza@ancescao.it](mailto:assistenza@ancescao.it).



### Consulenza giuridico-legale

La richiesta dovrà essere inoltrata ad ANCeSCAO A.P.S. esclusivamente in forma scritta all'indirizzo [segreteria@ancescao.it](mailto:segreteria@ancescao.it).

Lo staff di Segreteria si rapporterà direttamente con il Consulente Legale per fornire le risposte ai quesiti posti dagli associati.



### Consulenza fiscale-tributaria

Da settembre 2024 il servizio viene erogato previo appuntamento, in due date mensili fissate dal Consulente.

La consulenza si svolgerà online tramite sistemi di videoconferenza.

Per conoscere le date possibili per le consulenze e ottenere l'appuntamento scrivere ad [assistenza@ancescao.it](mailto:assistenza@ancescao.it).



### Consulenza assicurativa

La richiesta dovrà essere inoltrata ad ANCeSCAO A.P.S. in forma scritta all'indirizzo [segreteria@ancescao.it](mailto:segreteria@ancescao.it).

Lo Staff di Segreteria si rapporterà direttamente con il Consulente Assicurativo per fornire risposta all'associazione richiedente.



### Consulenza sulla privacy

La richiesta dovrà essere inoltrata ad ANCeSCAO A.P.S. in forma scritta all'indirizzo [segreteria@ancescao.it](mailto:segreteria@ancescao.it).

Lo Staff di Segreteria si rapporterà direttamente con il Consulente e provvederà a fornire la risposta all'associazione richiedente.

**Per una consulenza corretta ed efficace**, nella richiesta di accesso al servizio, oltre a specificare l'oggetto della consulenza, dovranno essere inseriti i **dati anagrafici dell'associazione** (denominazione completa, sede legale, codice fiscale).

Si chiarisce infine che il servizio fornito consiste in un parere formale, di un supporto informativo o di una assistenza operativa e che non si tratta di un servizio segretariale o di tenuta contabile amministrativa. È evidente che tutte le procedure burocratiche e gli adempimenti necessari per la gestione associativa restano in carico all'associazione richiedente.

Nel caso vengano presentate richieste diverse dai servizi offerti descritti in questa Carta dei Servizi, queste verranno valutate dal Coordinatore assieme allo Staff e, se necessario, anche dal Consiglio Esecutivo.

## DOCUMENTAZIONE



### **Raccolta Faq all'interno della piattaforma gestionale**

ANCeSCAO A.P.S. raccoglie e pubblica le risposte ad alcune delle domande più frequenti sulle modalità di uso del tesseramento attraverso la piattaforma.

Le Faq saranno caricate nell'ambiente Moodle.



### **Formulari e Vademecum**

ANCeSCAO A.P.S. mette a disposizione formulari, moduli, modelli e fac-simile (es. Atto costitutivo e Statuto di associazione o ente di terzo settore, schemi di bilancio, ecc.) necessari per la costituzione e gestione di un ente e utili ad assolvere ai vari adempimenti normativi e fiscali.

La documentazione è reperibile dal sito alla pagina <https://www.ancescao.it> nella sezione documenti, ed è presente nella piattaforma Moodle: <https://formazione.ancescao.it/login>

# PROMOZIONE, INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

ANCeSCAO A.P.S. diffonde notizie e informazioni aggiornate sulle tematiche e le azioni di solidarietà, sugli eventi, le attività e i progetti promossi a livello nazionale dai Centri aderenti.



Questa attività viene svolta attraverso:

- La newsletter *Vivi ANCeSCAO*
- Il sito web *www.ancescao.it*
- Il profilo Instagram *ancescao\_nazionale*
- La pagina Facebook *ANCeSCAO APS Nazionale*

Lo staff redige articoli di approfondimento e contenuti social consultabili liberamente da tutto il pubblico e che hanno come obiettivo l'aggiornamento puntuale dei Centri aderenti.

Lo Staff di ANCeSCAO A.P.S. che segue la Comunicazione si occupa anche di redigere comunicati stampa relativi ad eventi e progetti, promuovendoli attraverso canali diretti alle diverse testate giornalistiche.

Per quanto riguarda le Associazioni aderenti ad ANCeSCO A.P.S., lo Staff è disponibile a fornire:

- Consulenza comunicativa.
- Fornitura di gadget e materiali promozionali.

Tutti i nostri servizi di informazione e comunicazione sono pensati per permettere alle associazioni aderenti di entrare a fare parte di un circuito di condivisione che apra a nuovi pubblici, a nuovi interlocutori e a nuove collaborazioni in un'ottica di sviluppo di comunità e di coesione sociale.

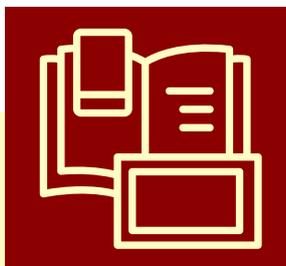
## TIPOLOGIA DEI SERVIZI OFFERTI



### Consulenza comunicativa

ANCeSCAO A.P.S. può supportare i Centri e le Aree Ortive nella creazione di contenuti - web, social, comunicati stampa - a sostegno delle proprie attività comunicative.

Per accedere al servizio scrivere a: [redazione@ancescao.it](mailto:redazione@ancescao.it).



### Fornitura di gadget e materiali promo-pubblicitari

È possibile consultare il catalogo alla pagina <https://www.ancescao.it/ancescao-nazionale/gadget-e-materiale-promozionale>.

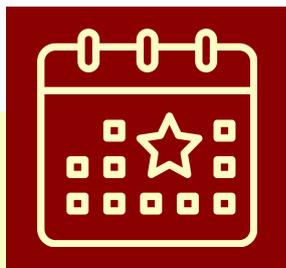
Per richiedere un gadget scrivere un'e-mail all'indirizzo [amministrazione@ancescao.it](mailto:amministrazione@ancescao.it) indicando:

- Codice prodotto.
- Quantità desiderata.
- Indirizzo di spedizione ed estremi per la fatturazione.



### Realizzazione kit di benvenuto

Per ogni nuova adesione verrà rilasciato un kit di benvenuto con i gadget realizzati da ANCeSCAO Nazionale.



### **Realizzazione eventi nazionali**

ANCeSCAO A.P.S. promuove e realizza eventi e concorsi di interesse nazionale per diffondere la cultura del volontariato e i propri principi istituzionali. Questa attività ha l'obiettivo di coinvolgere un pubblico ampio aggregando figure istituzionali, enti e soggetti che gravitano attorno al mondo del volontariato.



### **Sostegno ai centri nella promozione di una propria iniziativa solidale**

ANCeSCAO Nazionale promuove le iniziative dei Centri Soci sui propri canali comunicativi. Per accedere al servizio si può scrivere una mail a [redazione@ancescao.it](mailto:redazione@ancescao.it) inviando il materiale necessario alla pubblicazione.

La richiesta viene soddisfatta se a seguito di una valutazione interna l'iniziativa è ritenuta coerente agli scopi e finalità statutarie.

Compatibilmente con l'agenda redazionale, le tempistiche di pubblicazione vanno dai 3 ai 10 giorni lavorativi a cominciare dalla ricezione della richiesta.

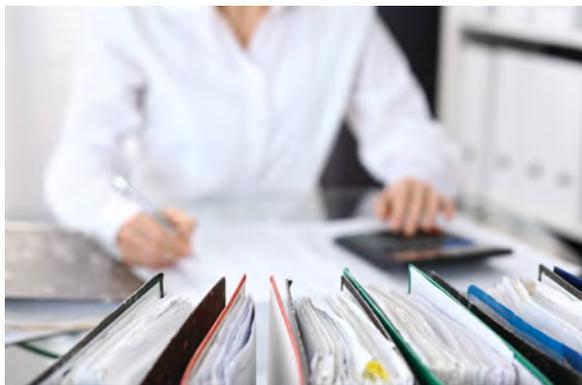


### **Invio newsletter mensile**

Per ricevere la newsletter basta iscriversi compilando il modulo on line accessibile dal portale [www.ancescao.it](http://www.ancescao.it) oppure farne richiesta a [redazione@ancescao.it](mailto:redazione@ancescao.it).

I servizi di informazione e comunicazione di ANCeSCAO **si rivolgono esclusivamente ai Centri e alle Aree Ortive che aderiscono ad ANCeSCAO A.P.S.**

# SERVIZI DI SEGRETERIA



La Segreteria di concerto con l'Amministrazione si occupa dell'**organizzazione delle riunioni** degli organismi direttivi e in particolar modo degli aspetti logistici.

Per informazioni in merito a riunioni scrivere a [coordinatore@ancescao.it](mailto:coordinatore@ancescao.it).



ANCeSCAO A.P.S. ogni tre anni organizza, coadiuvata dai volontari, l'Assemblea Nazionale a cui partecipano tutti i delegati dei Centri aderenti.

Attraverso lo Staff di Segreteria, ANCeSCAO A.P.S. gestisce tutte le pratiche relative al **tesseramento**, in particolare si occupa di:

- Rinnovo adesioni.
- Nuove adesioni.
- Invio tessere.

Per informazioni relative al tesseramento scrivere a: [segreteria@ancescao.it](mailto:segreteria@ancescao.it).

La Segreteria è aperta dal lunedì al venerdì, dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00.

Per informazioni scrivere all'indirizzo mail [segreteria@ancescao.it](mailto:segreteria@ancescao.it) o chiamare al numero di telefono 051 352178.

# FORMAZIONE



I servizi di formazione sono finalizzati a:

- Qualificare i volontari facendo loro acquisire maggiore consapevolezza sull'identità e sul ruolo del volontario.
- Ottenere maggiori conoscenze, abilità e competenze di base, trasversali, organizzative e specifiche per intervenire in modo più qualificato nel proprio ambito e nel territorio di riferimento.

La formazione rappresenta quindi l'elemento essenziale per contribuire alla crescita della propria realtà, del volontario ma anche dell'intera Organizzazione e della Rete.

## EROGAZIONE FORMAZIONE

L'erogazione della formazione potrà avvenire:

- Online attraverso strumenti quali la FAD (formazione a distanza) per raggiungere la più ampia platea possibile di centri e aree ortive.
- È in fase di organizzazione la Scuola di Formazione per i dirigenti ANCeSCAO A.P.S., che diventerà operativa nel corso dell'anno 2025.
- La formazione potrà essere erogata in presenza sui territori, dopo attenta valutazione dei costi/benefici, anche attraverso la collaborazione con istituzioni ed enti presenti nel territorio stesso.



## FORMAZIONE A DISTANZA (FAD) PIATTAFORMA MOODLE

La FAD - Formazione A Distanza - è un modello di apprendimento on line che permette la condivisione di informazioni e documentazione, supporto ideale per l'aggiornamento e la progettazione di gruppo perché si adatta in maniera flessibile al contesto di fruizione delle singole persone rendendole totalmente autonome rispetto ai tempi e ai luoghi di lavoro.

## COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

Per partecipare ai corsi FAD è sufficiente una connessione internet, necessaria per accedere alla piattaforma interattiva per la gestione delle lezioni.

Una volta connessi alla piattaforma, basterà inserire username e password per accedere ai diversi contenuti, iscriversi ai corsi online disponibili e seguirli.

Per accedere, il link è il seguente: <https://formazione.ancescao.it/login>.



Per informazioni e consulenza sulla FAD contattare ANCESCAO A.P.S. al numero 051 352178 o accedere iscrivendosi attraverso il sito.

Per chiedere informazioni sui servizi di formazione potete scrivere all'indirizzo [segreteria@ancescao.it](mailto:segreteria@ancescao.it).



# CONTATTI

ANCeSCAO A.P.S.

Associazione Nazionale Centri Sociali, Comitati Anziani e Orti



Indirizzo

Piazza XX Settembre, 5  
40126 Bologna



Telefono

051 352178



Email

segreteria@ancescao.it



PEC

ancescao@pec.it



Sito web

[www.ancescao.it](http://www.ancescao.it)



Moodle

<https://formazione.ancescao.it>



ANCESCAO APS Nazionale



ancescao\_nazionale



ANCeSCAO A.P.S.

